

# MANAGEMENT GÉNÉRAL II



Prof.Dr. Farid chaouki

f.chaouki@uca.ma

pchaouki@gmail.com

# PROGRAMME

## INTRODUCTION

- I. Les écoles de pensée du management
- II. Le rôle du manager
- III. Les processus de gestion
- IV. Les styles de direction
- V. La planification et contrôle.

# MEHTODOLOGIE

Prof.Dr. Farid chaouki

f.chaouki@uca.ma  
pchaouki@gmail.com

# Buts de ce cours

## Je veux...

1. **Vous communiquer les principes de management que vous pouvez appliquer dans votre vie d'étude (vie privée) et de travail (p.ex. Division du travail, planification, objectif..).**
2. **Avec des exemples, vous rapprocher des problèmes du management qui forment la base du fonctionnement des organisations et le gage de leurs réussite, comme la planification, la direction, les le management relationnel, ...**

# Ce que j'attends de vous

## **Vous...**

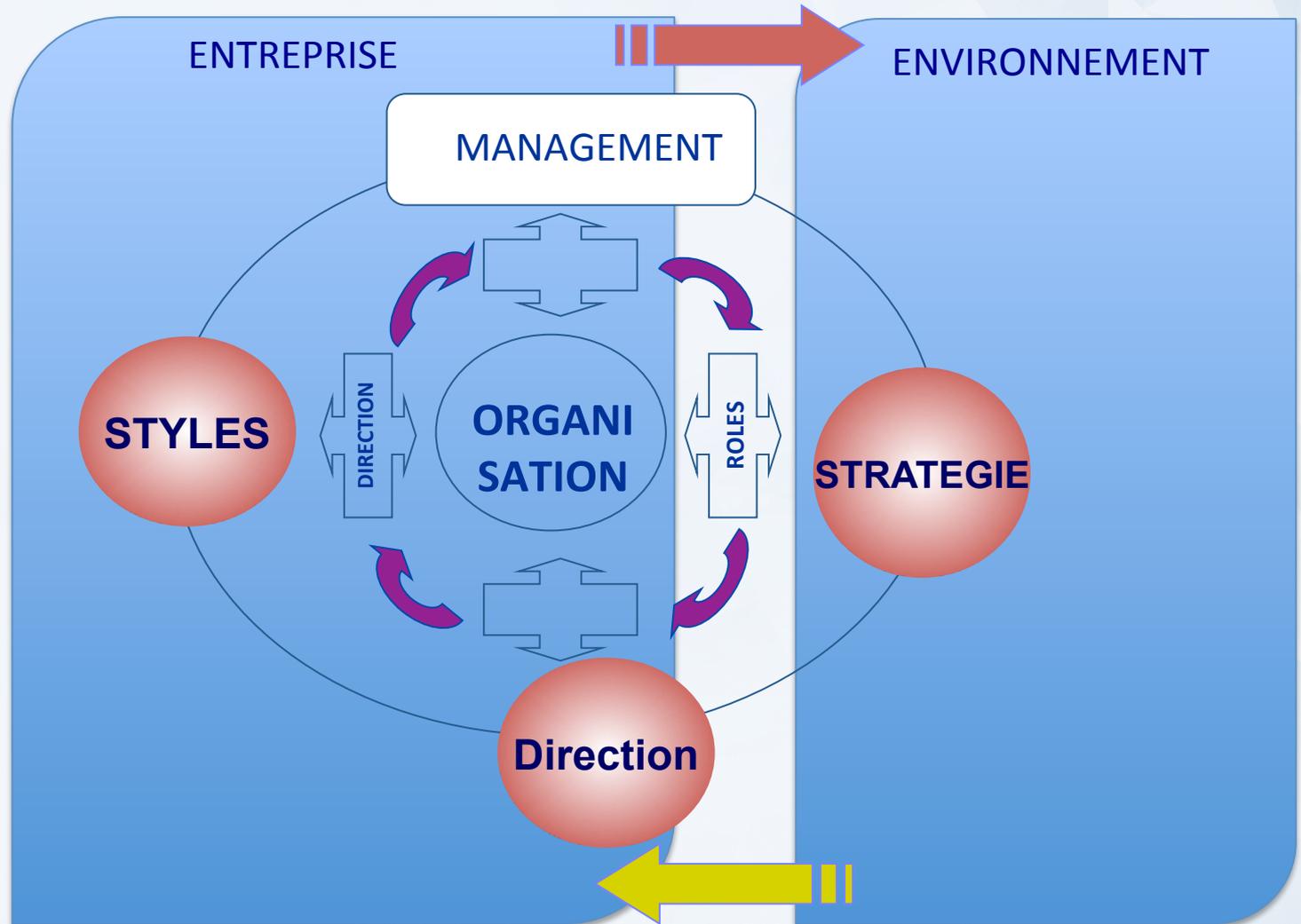
- **Devriez visiter les leçons et les compléter par des recherches**
- **Apprenez les principes discutés dans les cours.**

## Ce que moi je dois amener

# Je...

- **Devrais présenter la matière qui est importante pour vous;**
- **Vais illustrer les principes discutés avec des exemples**
- **Prépare la matière de façon à ce qu'elle soit facile à digérer.**
- **Y a-t'il d'autres attentes ou souhaits?**

# Objectif Général



# INTRODUCTION

Prof.Dr. Farid chaouki

f.chaouki@uca.ma

pchaouki@gmail.com

# INTRODUCTION

---

## Le management en Questions

- Comment concevoir le management dans le long terme ?
- Quels outils opérationnels mettre en œuvre pour apprécier durablement la contribution des coéquipiers embarqués dans la compétition économique
- Comment un capitain / **MANAGER** (à la tête) peut-il accueillir, évaluer, diriger, former, motiver, récompenser, rémunérer, faire progresser à la fois les femmes et les hommes qu'il dirige et l'organisation qu'il gouverne dans son ensemble.



# INTRODUCTION

---

## Le management en Questions

Manager les femmes et les hommes, c'est aussi recueillir et faire fructifier leurs idées, pour innover, évoluer, adapter, faire progresser les pratiques, les produits, les savoir-faire.

On peut d'ores et déjà considérer que le **manager** est un **artisan**, au sens le plus noble du terme, à la fois humaniste et rigoureux, organisé et créatif, consciencieux et réactif, précis et global.

# INTRODUCTION

---

## Origine du management

Manager, c'est faire tourner le manège (selon napoléon) et donc, à la fois, préparer le terrain et les conditions d'apprentissage des chevaux que l'on débouffe, puis que l'on entraîne, pour satisfaire les exigences du cavalier.

**Manager, c'est donc enseigner à autrui et lui proposer des règles de conduite, canaliser son énergie, maîtriser son impulsivité afin de le rendre performant.**

# INTRODUCTION

---

## Origine du management

Le deuxième sens, s'agit de tenir le ménage , c'est-à-dire de prévoir, de se procurer les victuailles et les objets nécessaires à tenir en bon ordre un foyer et à satisfaire ceux qui y vivent en anticipant leurs besoins et, mieux, leurs désirs.

**Donc le management consiste à organiser les situations et à les anticiper afin de s'approvisionner, de façon à prendre soin (en charge) d'autrui pour constituer un groupe solidaire, capable de vivre harmonieusement au sein d'un foyer bien tenu afin de réussir à produire et à conserver un patrimoine.**

# INTRODUCTION

---

Origine du management

C'est aussi l'art et la manière qu'ont les managers de diriger les affaires, et ils ont aussi le devoir de se ménager pour être plus efficaces.

# INTRODUCTION

---

## En quoi consiste le management

Définir le management, c'est rassembler les différentes théories et pratiques pour en faire une synthèse utile. Et le pari que nous devons prendre dans une telle définition est celui de répondre aux attentes de l'ensemble du réseau clients-fournisseurs que le management a la mission de prendre en charge et de dynamiser.

# INTRODUCTION

---

## En quoi consiste le management

Le management est le **processus** spécifique consistant en activités de **planification**, **d'organisation**, **d'impulsion** et de **contrôle** visant à déterminer et à atteindre des **objectifs** définis grâce à l'emploi de **ressources** humaines et à la mise en œuvre d'autres ressources.

# INTRODUCTION

---

Clefs pour comprendre le Management:

- Le management a un **objectif**
- Le management est le **domaine d'action**
- Le management est une **activité**, non une personne ou un **groupe** de personnes
- Le management se réalise par, avec et à travers les **efforts** d'**autres personnes**
- Le management est un **moyen** privilégié **d'influence** sur la vie humaine

# INTRODUCTION

---

## La nécessité du management

**Plusieurs études ont montré qu'un nombre élevé de faillites commerciales est dû à l'incompétence des managers.**

**Le seul apport de capitaux et de technologie n'assure pas le développement, très souvent l'échec est attribué au manque de compétences**

# INTRODUCTION

---

## La nécessité du management

### **Gestionnaire et Manager :**

Ils ont la tâche fondamentale de créer et de maintenir un environnement dans lequel des individus qui travaillent ensemble peuvent accomplir des missions et réaliser des objectifs préétablis .

### **Les gestionnaires :**

Ils ont la responsabilité de prendre des mesures qui permettront aux individus d'apporter leur contribution à la réalisation d'objectifs communs . Ainsi le gestionnaire doit créer un environnement interne susceptible de favoriser un haut niveau de rendement

# INTRODUCTION

---

## La nécessité du management

### **Le manager :**

**Il doit évoluer aussi bien dans son environnement externe à l'entreprise que dans son environnement interne, constitué par les diverses sources de l'entreprise. Ainsi, le manager doit s'adapter de façon constante et dynamique au changement de l'environnement.**

**Le terme de gestion est limité aux fonctions de direction, alors que le management couvre non seulement ces différentes fonctions, mais aussi les rôles et les techniques liés à ces fonctions.**

# INTRODUCTION

---

## Le Management : Art ou Sciences?

### En tant que science

**C'est un corps d'objectifs et de connaissance qui représente ce que la réflexion en management a produit de meilleur, permettant de comprendre les vérités générales concernant le management.**

### En tant qu'art

**C'est une aptitude créatrice personnelle doublée d'une aptitude à obtenir des résultats. La capacité de création est développée par l'observation des problèmes, des événements et des possibilités offertes, tandis que l'expérience, la pratique et l'étude des résultats développe l'efficacité**

# INTRODUCTION

---

## L'utilité de la théorie en Management

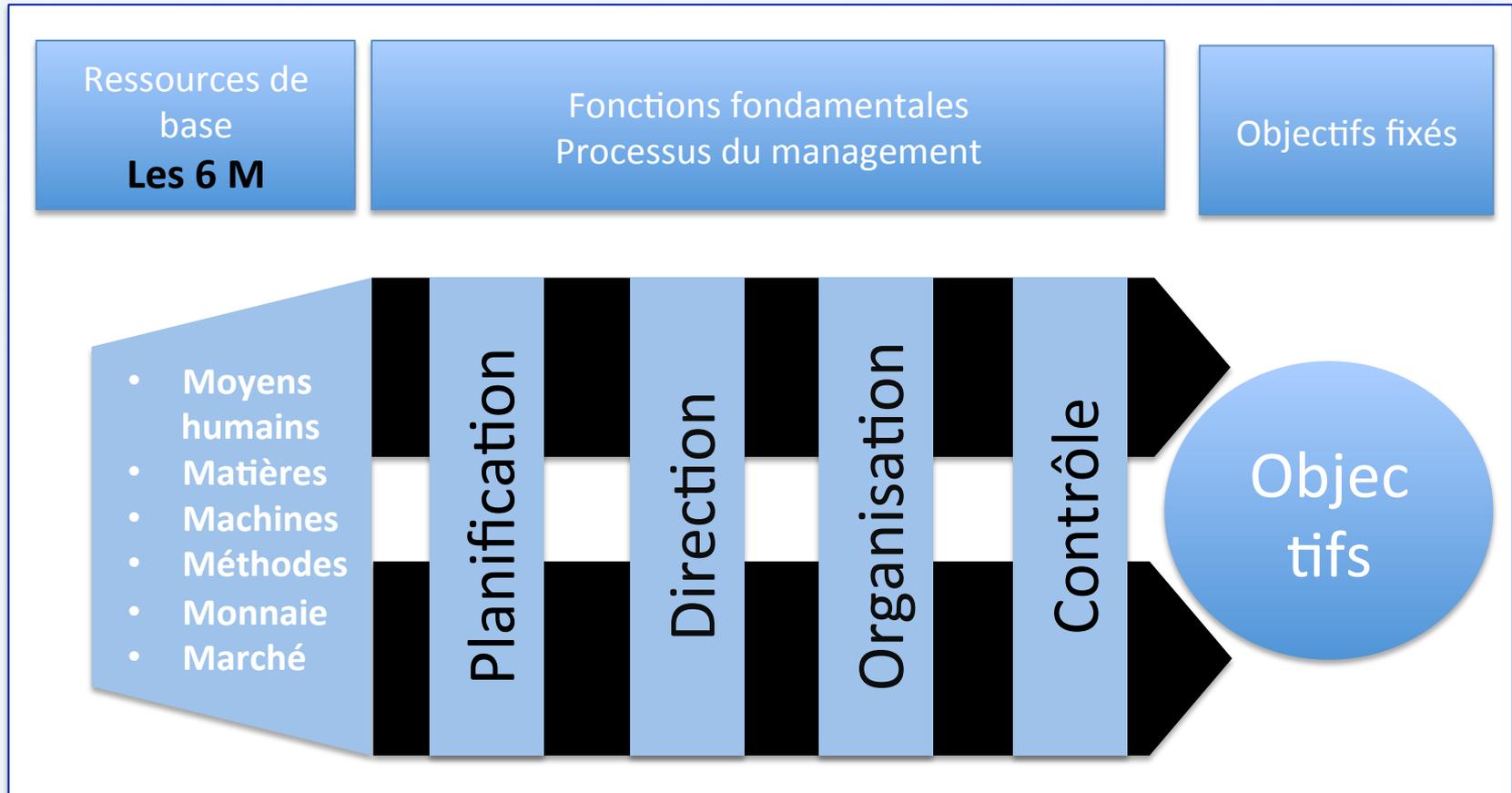
**La théorie permet de classer les connaissances pertinentes au domaine.**

**Ex: l'art de structurer une organisation s'appuie sur un ensemble de principes dont un dirigeant peut s'inspirer.**

**Pour comprendre le rôle de la planification en management, la théorie pourra nous révéler que le processus de décision (base de la planification) est primordial si on prend en compte les objectifs visés, la situation future prévue**

# INTRODUCTION

## Le processus du Management



# INTRODUCTION

---

## L'utilité de la théorie en Management

Planification

C'est décider à l'avance de ce qui sera fait, comment, quand et par qui cela serait fait ?

Organisation

La fonction organisation consiste à concevoir et à maintenir des systèmes.

Direction :

Est une fonction qui relève principalement des relations interpersonnelles

Contrôle :

C'est analyser et rectifier les activités des subalternes de façon à s'assurer que les événements sont conformes aux plans

# INTRODUCTION

---

## Le manager et le Leader ?

### Le Manager

Gère la complexité par la planification et la budgétisation : il fixe les objectifs à atteindre dans un objectif proche (le mois ou l'année) en établissant les étapes précises qui permettront de les réaliser, puis distribue les ressources nécessaires à la concrétisation de ce plan

### Le Leader

Orienté l'entreprise dans le sens d'un changement constructif en commençant par la définition d'une direction : une vision pour l'avenir, ainsi que les stratégies capables de produire les changements nécessaires

# INTRODUCTION

---

## Le management et le Leadership ?

### Le Manager

Réalise son plan par l'organisation et le recrutement : il crée la structure organisationnelle et l'ensemble des emplois répondant aux exigences du plan, et recrute en conséquence les personnes qualifiées, puis il met en place des systèmes pour contrôler sa mise en œuvre

### Le Leader

L'activité correspondante du leadership est "l'alignement des troupes : il communique la nouvelle direction à ceux qui formeront les coalitions capable de comprendre sa vision et de la réaliser.

# INTRODUCTION

---

## Le management et le Leadership ?

### Le Manager

Assure l'aboutissement du plan par le contrôle et la résolution des problèmes : il confronte les résultats aux objectifs fixés. Il identifie les écarts, planifie et organise la résolution des problèmes

### Le Leader

Concrétiser un projet passe par la motivation et l'inspiration, il maintient les gens dans la bonne direction en faisant appel à des valeurs, à des aspirations

# INTRODUCTION

## Le gestionnaire et le Leader ?. Patricia PITCHER

LE GESTIONNAIRE	LE LEADER
Administre	Innove
Est une copie	Est un original
Maintient	Développe
Concentre son attention sur les systèmes et la structure	Concentre son attention sur le personnel
Exerce un contrôle serré	Inspire confiance
Prévoit à court terme	Prévoit à long terme
Demande comment et quand	Demande quoi et pourquoi
A toujours l'œil sur le bénéfice net	A l'œil tourné vers l'horizon
Limite	Crée
Accepte le statu quo	Conteste le statu quo
Est un bon petit soldat	Est son propre maître
Fait les choses comme il faut	Fait ce qu'il faut faire